

INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (21/05/18)

Introduction

Par son objet social, System solutions Group vise à vous proposer un large panel de services informatiques allant notamment de l'intégration I.T. à la délégation de personnels, en passant par le service Cloud, la gestion de projets, l'infogérance et la formation.

System Solutions Group, dans le cadre des activités qui la définissent, est amenée à recueillir un certain nombre de données vous concernant afin notamment d'initier et poursuivre une relation commerciale efficace et de qualité.

C'est pourquoi, conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD), System Solutions Group entend vous fournir les éléments d'information utiles permettant de définir, de manière claire et détaillée, le traitement des données personnelles que vous lui confiez.

Identité du Responsable de traitement

Vos données personnelles sont traitées, pour le compte de System Solutions Group, par les entités juridiques qui la composent, à savoir :

- **SYSTEM SOLUTIONS LUXEMBOURG S.A.**
36, Parc d'Activités
L-8308
R.C.S. : B54202
Tél. : +352 31 40 40-1
- **SYSTEM SOLUTIONS BELGIUM S.A.**
7, Rue Emile Francqui
B-1435 Mont-Saint-Guibert
N° d'ent. : 0824.101.310
Tél. : +32 10 77 89 70
- **SYSTEM SOLUTIONS FRANCE S.A.R.L.**
29, Rue de Sarre
F-57000 METZ
N°SIREN : 478 938 384
Tél. : +33 3 87 21 12 77

Identité du Délégué à la protection des données

Isabelle ROUX

Tél. : +352 31 40 40-245

Email : DPO@systemsolutions.lu

Quels types de données sont concernées ?

System Solutions Group est amené à recueillir, notamment, les informations personnelles suivantes :

- Coordonnées d'une ou plusieurs personne(s) de contact (email, téléphone, GSM, etc.) ;
- Copie de documents d'identité, plus particulièrement lorsque les prestations escomptées relèvent du domaine bancaire et de sa compétence en tant que Professionnel du secteur financier (PSF).

Pour quelles finalités ?

Les données recueillies par System Solutions Group ont pour finalités de :

- proposer les services relevant de sa compétence et en parfaite adéquation avec son objet social ;
- constituer un fichier « clients » actualisé ;
- assurer la gestion des contrats commerciaux ;
- garantir le suivi des services fournis ;
- garantir la gestion des litiges éventuels.

Par ailleurs, l'adresse email ainsi que les coordonnées GSM recueillis, peuvent également être utilisés, sur base de votre consentement, aux fins de communiquer toute information relative aux activités de System Solutions Group (events, news, etc.).

A quels destinataires vos données peuvent-elles être communiquées ?

Dans le cadre de ses prestations, System Solutions Group est amené à transmettre certaines de vos données personnelles :

- à ses sous-traitants lorsque leur concours est nécessaire à la réalisation des prestations souhaitées. Ceux-ci ne peuvent, par ailleurs, utiliser les données transmises qu'aux fins d'exécuter les prestations contractées. System Solutions Group s'assure que ses sous-traitants fournissent également un niveau élevé de sécurité des données confiées ;
- à la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), le cas échéant ;
- à toute autorité nationale en vertu d'une obligation légale ;
- à toute autorité judiciaire aux fins de répondre à une action en justice.

Moyennant votre consentement, votre adresse email ainsi que vos coordonnées téléphoniques peuvent être communiquées à certains partenaires afin de répondre, le cas échéant, le plus adéquatement possible à vos besoins.

Quelles garanties pour vos données transférées hors Union européenne ?

Soucieux d'offrir les services les plus performants, System Solutions Group s'est entouré des sous-traitants les plus compétents en matière I.T.

Afin de répondre le plus adéquatement à vos besoins, certaines données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées au siège social de nos fournisseurs et, le cas échéant, hors Union européenne.

Dans ce contexte, System Solutions Group garantit que :

- le transfert est opéré au sein d'un pays dont le niveau de protection a été reconnu adéquat par la Commission européenne ;
- le transfert est opéré au sein d'une entreprise américaine ayant adhéré au Privacy Shield (Bouclier de Protection des Données) ;
- le transfert est régi par l'application des clauses contractuelles types édictées par la Commission européenne en date du 5/02/2010.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données collectées sont conservées pendant la durée nécessaire au respect des finalités décrites ci-dessus et, au plus tard, cinq ans à dater de la fin de la relation commerciale contractuelle ou précontractuelle.

Quelle sécurité pour vos données ?

System Solutions Group assure un niveau élevé de sécurité en matière de données notamment en dupliquant quotidiennement les données que vous lui confiez, au sein de son cloud privé composé de deux data centers distincts.

En outre, seuls les salariés représentant un relais nécessaire pour la parfaite exécution des services souhaités sont habilités à avoir accès à vos données personnelles et sont par ailleurs soumis à une obligation contractuelle stricte de confidentialité.

Quels sont vos droits ?

Le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD), vous octroie plusieurs prérogatives. System Solutions Group s'engage à respecter rigoureusement celles-ci:

Retirement

Lorsque votre consentement est sollicité afin de recueillir et traiter des données à caractère personnel, il vous est permis de retirer celui-ci à tout moment.

Accès, rectification, limitation, effacement

Vous pouvez demander à accéder à vos données personnelles, en solliciter la rectification, la limitation ou l'effacement.

Opposition

Dans le respect des conditions fixées par la réglementation européenne (RGPD), il vous est également possible de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Comment exercer vos droits ?

Il vous suffit d'adresser une demande auprès du Délégué à la protection des données (DPO@systemsolutions.lu) ou via [notre formulaire](#).

Plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente

En cas de non-respect de la réglementation précitée (RGPD), vous pouvez introduire une plainte auprès des autorités compétentes suivantes :

Autorité de contrôle «chef de file »

Commission nationale pour la protection des données (CNPD)
1, avenue du Rock'n'roll
L-4361 ESCH-SUR-ALZETTE
Tél. : +352 26 10 60-1
Site internet : www.cnpd.lu

Autorité de contrôle en Belgique

Commission de la protection de la vie privée (CPVP)
35, Rue de la Presse
B-1000 BRUXELLES
Tél.:+32 2 274 48 00
Site internet : www.privacycommission.be

Autorité de contrôle en France

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3, Place de Fontenoy
TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél.: +33 1 53 73 22 22
Site internet : www.cnil.fr

Vous souhaitez nous contacter ?

System Solutions Group vous invite à adresser toute demande d'information complémentaire relative à la protection de vos données personnelles au Délégué à la protection des données, et ce par courriel (DPO@systemsolutions.lu) ou par téléphone (+352 31 40 40-245)